

Schlagfertigkeit - NIE WIEDER SPRACHLOS

Allgemeine Beschreibung:

Kommt Ihnen das auch bekannt vor? Gerade in herausfordernden Situationen fehlen die richtigen Worte. Die spontanen, passenden Antworten fallen Ihnen nicht rechtzeitig ein. Ob bei Konflikten oder emotionalisierten Situationen – wie gelingt es, in Stresssituationen souverän zu bleiben und das Gegenüber vor allem nicht zu verletzen?

Schlagfertigkeit ist lernbar. Durch souveränes Auftreten, die Anwendung gezielter Fragetechniken, das Aufschlüsseln verdeckter Botschaften und den Einsatz weiterer Schlagfertigkeitstechniken sind Sie für fordernde Situationen gut gerüstet. Durch dieses Seminar erhalten Sie neue Einblicke in die Welt der Kommunikation und lernen Wege kennen um zu agieren, statt zu reagieren.

Ziele und Inhalte:

- Die Bedeutung des Unterbewusstseins erkennen
- De-eskalierende Fragetechniken: Dynamik eines Gespräches bewahren
- Raus aus der Rechtfertigung: Agieren statt reagieren
- Techniken aus dem Gebiet der Schlagfertigkeit personenbezogen einsetzen
- Persönlichkeitsstrukturen: Abgrenzung und Einschätzung anderer
- Souveränes Auftreten → Die eigene Wirkung: Videoanalyse mit Feedback