

# **Angehörige mitdenken: Über den lohnenden Umgang im Dreieck: Pflege - Patient/in - Angehörige Teil 2**

## **Teil 2:**

- Systemtheorie: Familiensysteme und Helfersysteme 2
- Konflikt- und Beschwerdemanagement: Fallbeispiele aus der Praxis
- Krisenbegleitung und Krisenintervention
- Systemische Aufstellungsarbeit
- Ressourcen, die einer guten Lösung dienen