**Angehörige mitdenken: Über den lohnenden Umgang im Dreieck: Pflege - Patient/in - Angehörige**

**Teil 1 und 2**

**Teil 1:**

* Themenaufriss: Störfaktor Angehörige?
* Rollenspezifische Erwartungen und sich daraus ergebende Herausforderungen für die Pflege
* Konstruktive Kommunikation und gesunde Grenzziehung
* Selbstfürsorge
* Systemtheorie: Familiensysteme und Helfersysteme 1

**Teil 2:**

* Systemtheorie: Familiensysteme und Helfersysteme 2
* Konflikt- und Beschwerdemanagement: Fallbeispiele aus der Praxis
* Krisenbegleitung und Krisenintervention
* Systemische Aufstellungsarbeit
* Ressourcen, die einer guten Lösung dienen