

Mag. Wolfgang Palle

hat 14 Jahre mit Menschen mit Behinderung in Betreuung und Pflege gearbeitet. Er ist Supervisor, Erwachsenenbildner und Lebens- und Sozialberater. Seit 15 Jahren unterrichtet er Kommunikation und Konfliktmanagement mit dem besonderen Augenmerk auf die Arbeit im sozialen Bereich.



Kommunizieren mit klarem Verstand und großem Herz:

Unsere Sprache ist das wirkungsvollste Werkzeug, das wir besitzen. Es ist wichtig, gute Strategien und Techniken parat zu haben, wenn wir angegriffen werden oder wenn wir unserem Gegenüber Kritik mitteilen wollen. In diesem Seminar sollen Wege gefunden werden, wie wir mit den herausfordernden Situationen, die uns mit KlientInnen, KollegInnen, Vorgesetzten, aber auch im Familien- und Freundeskreis ständig begegnen, gut umgehen können.

Es sollen in diesem Seminar konkrete Techniken kennengelernt werden, z.B.

- Grundregeln der Kommunikationslehre nach Rosenberg und Berne
- Techniken, sich in einem konkreten Konflikt schnell abzugrenzen
- Möglichkeiten Kritik zu üben, ohne den anderen zu verletzen
- Ausdrucksformen einer empathischen Kommunikation

Neben diesen Techniken und Strategien wollen wir uns mit einer Kommunikation aus dem Herzen heraus auseinandersetzen:

- Wie steht es mit meiner eigenen Empathie-Fähigkeit?
- Was bedeutet wirkliches Verzeihen? Wie klingt eine Sprache des Verzeihens?
- Wie weit kann ich in einem Konflikt nachgeben, ohne mich dabei zu verleugnen?
- Was verletzt mich eigentlich? Welche Hebel drückt der andere bei mir?
- Wie spreche ich, wenn ich in meiner Mitte bin? (Authentizität)
- Wie kann ich meine Wut und meine Frustration ausdrücken, ohne jemanden zu verletzen?

Im Seminar gibt es die Möglichkeit, auch eigene Konflikte einzubringen und durchzuarbeiten.