

## **Angehörige in der Pflege (Problemfeld Angehörige?)**

Haltung, Zugang, Gesprächsführung

**Dauer:** 16 Einheiten (eine Einheit umfasst 45 Minuten)

### **Inhalt:**

- Rollenerwartungen an Angehörige und von Angehörigen ans Personal
- Familiensysteme und Bindung
- Mögliche Reaktionen auf Dramatisierungen, Verstrickungen in Familien- und Dreieckskonflikte und auf offene und verdeckte Vorwürfe
- Krisenbegleitung und -intervention
- Verarbeitungsphasen und entsprechende Kontakte
- Gesprächsführung, auch bei Beschwerden und Angriffen/ aggressivem Verhalten
- Abgrenzungsmöglichkeiten
- Aufgaben für Angehörige, Miteinbeziehung