

Kommunikation im Schadensfall:



- PatientInnenrechte
- Haftung im Schadensfall
- Umgang mit Fehlern (Risikomanagement, Qualitätsmanagement)
- Praxisbeispiel (Darstellung vom Entstehen eines Fehlers bis zu dessen Aufarbeitung – Lernen aus Fehlern)

Diese Veranstaltung richtet sich an alle interessierten Personen, die persönlich für sich Vorsorge treffen wollen bzw. schon mit diesen Themen konfrontiert wurden und mehr dazu wissen wollen.

Falls Sie im Vorfeld Fragen haben, dann geben Sie diese bitte bei Mag.^a Petra Zinell, MSc unter der E-Mail Adresse petra.zinell@stmk.gv.at bekannt, damit eine Beantwortung im Rahmen der Veranstaltung erfolgen kann.

Vortragende: Mag.^a iur Petra Zinell, MSc - Referentin in der PatientInnen- und Pflegeombudsschaft,